



SUOJAINTUKKU.FI

Tilauksen palautus ja vaihto

Tuotepalautukset ja ohjeet

Tuotteilla on täysi neljäntoista (14) vuorokauden palautusoikeus tilauksen vastaanottamisesta. Palautuksesta tulee ilmoittaa ennakkoon sähköpostitse osoitteeseen: myynti@suojaintukku.fi tai soittamalla asiakaspalveluumme numeroon 0400 600 484. Asiakaspalvelumme on avoinna arkisin klo 9:00 – 17:00.

Toimi näin vaihto- ja tuotepalautustilanteessa

1. Tarkista, että tuote, jonka haluat palauttaa tai vaihtaa on jälleenmyyntikuntoinen. Asiakkaan vastuulla on sovittaa tuotetta niin ettei siihen jää käytön jälkiä.
2. Tee peruutus- tai vaihtoilmoitus suojaintukku.fi - verkkokaupalle 14 päivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta. Sen voi tehdä esim. vastaamalla alkuperäiseen tilausvahvistukseen sähköpostitse myynti@suojaintukku.fi ja ilmoittamalla palautuksesta.

Matkahuolto:

3. Kirjoita pakettiin **Suojaintukku Pajantie B 18, 60100 Seinäjoki** ja lisää siihen asiakaspalautusnumero **9526931**. Ja toimita paketti matkahuoltoon. Palautustunnuksella voit palauttaa lähetyksen kaikista muista Matkahuollon palvelupisteistä, paitsi automaateista.

Posti:

3. Kirjoita pakettiin **ASIAKASPALAUTUS, Suojaintukku Pajantie B18, 60100 Seinäjoki** ja lisää siihen tilauksessa käytetty nimi sekä antakaa postin kassalla palautusnumero **653815** sitä pyydettyäessä.

Palautuksen hinta

Palautuskulu 10€ pidätetään hyvitetävästä summasta. Hyvitys tehdään viimeistään 14 vuorokauden kuluessa, kun olemme vastaanottaneet myyntikuntoisen tuotepalautuksen.

Vaihto

Vaihdosta ei tule lisäkustannuksia.

1. Ilmoita vaihdosta myynti@suojaintukku.fi
2. Palauta vaihdettavat tuotteet palautusohjeiden mukaan.



SUOJAIN TURKU.FI

Palautuslomake

Nimi:

Tilauksen numero:

Palautettavat tuotteet:

Vaihto

Palautus

Lisäähän palautuslomakkeen laatikkoon palautustilanteessa.